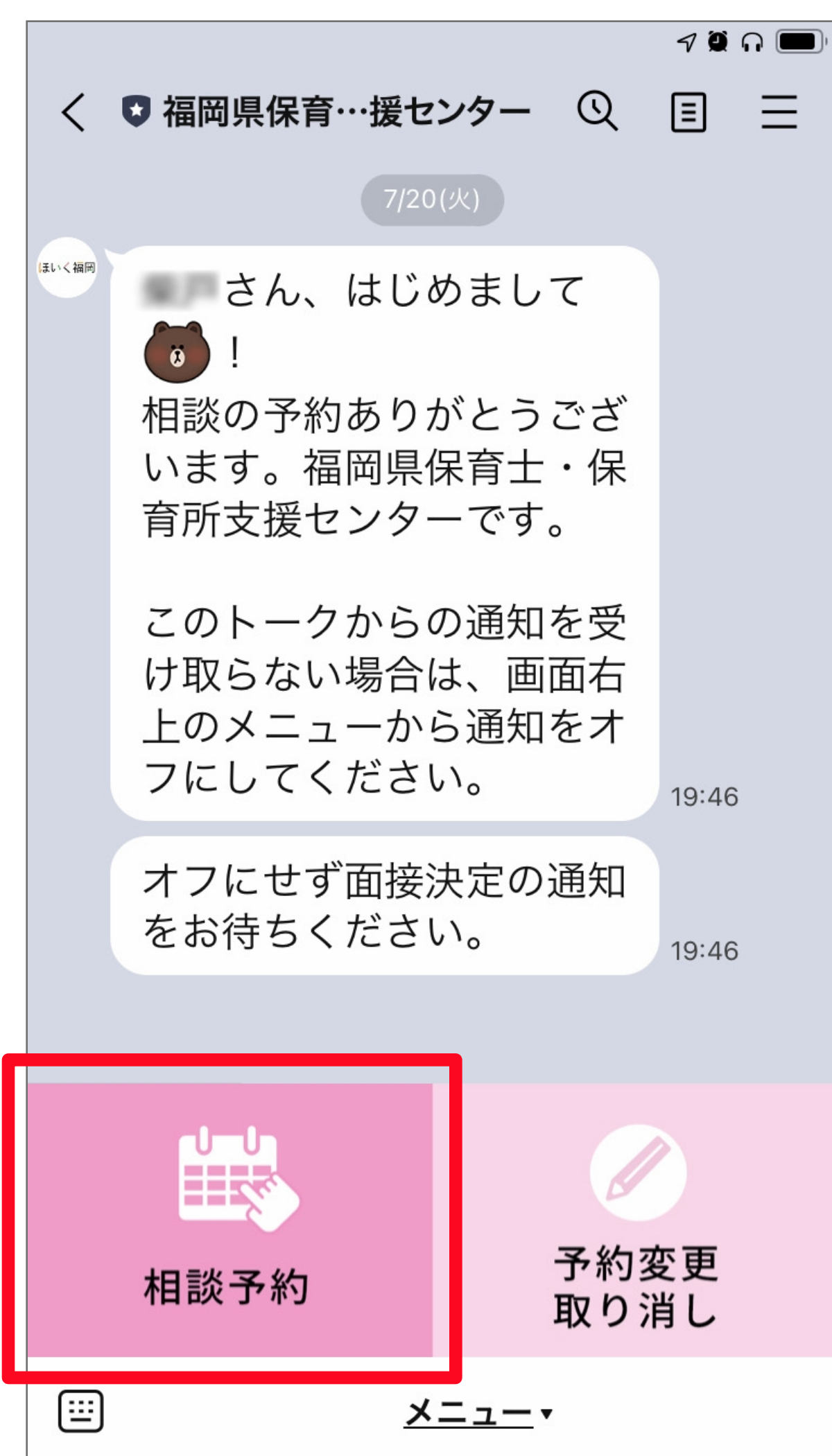


# LINEでのオンライン相談 ご利用方法

## 1. 相談予約について



Line相談フォームをご登録頂くと左の画面が表示されます。予約の際は「**相談予約**」ボタンをクリックし、「LINE 相談日入力画面」へ遷移します。

すでに、予約を行っており、予約の変更・取り消しを行う方は「予約変更・取り消し」をクリックして予約変更・取り消しを行って下さい。



初回のみ左図のメッセージ発信についての認証画面が表示されます。

設定を変更せずに「**許可する**」をクリックして下さい。

## 2. LINEでの相談日を設定し登録します

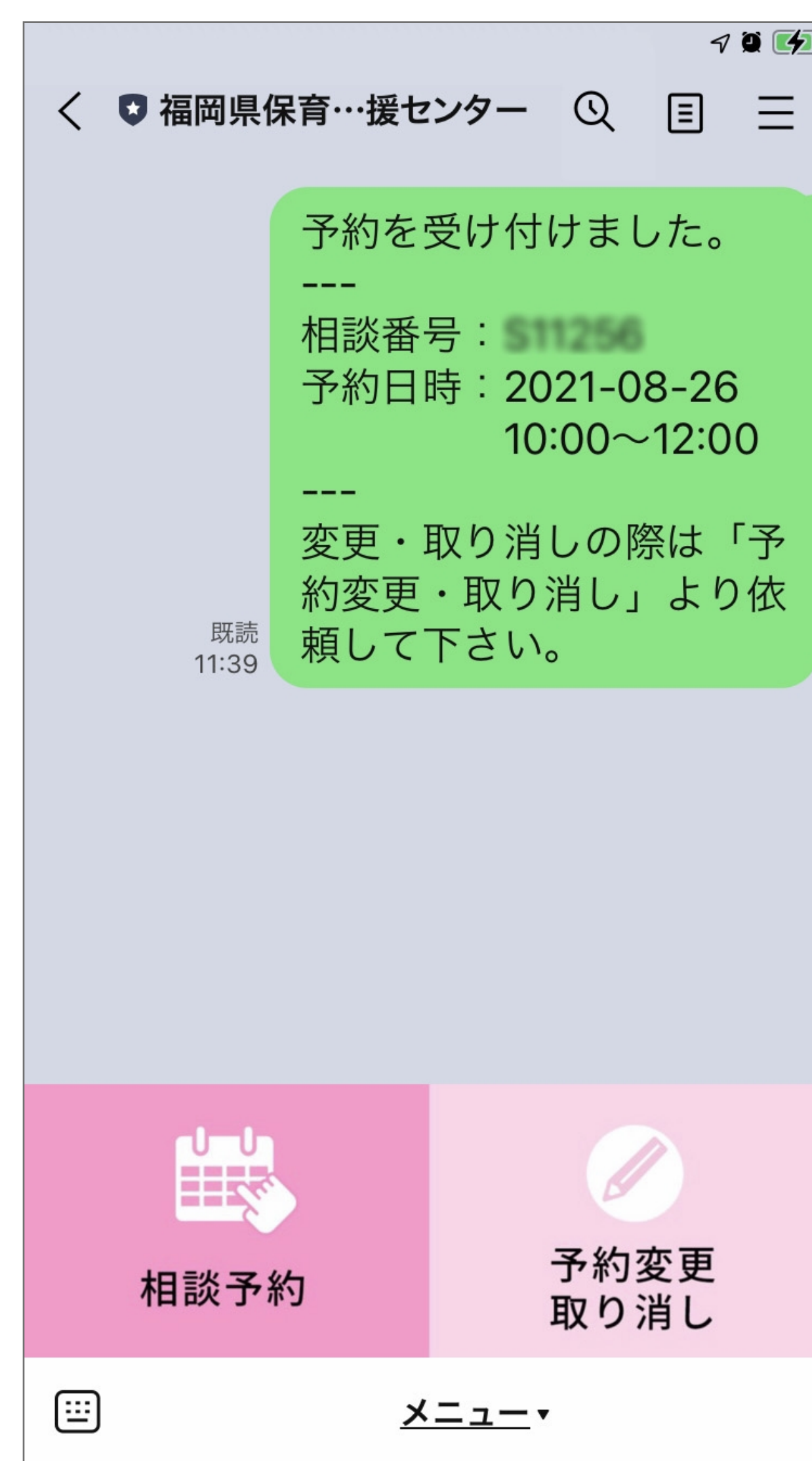
表示された下記画面より相談日時を選択してください。  
※時間は2時間で1枠となります。



表示された予約日時に間違いがなければ「OK」をクリックし、予約を確定させます。



トーク画面へ予約した「相談番号」と「予約日時」が表示されます。  
※変更・取り消しの際は「予約変更・取り消し」より依頼して下さい。





### 3. 相談予約の通話について



予約された日時になりましたら、左図の「通話リクエスト」が表示されます。  
「電話をかける」をクリックし通話にて相談をはじめます。

※通話リクエストの有効期間(クリックする事で通話ができる有効期間)は30分となります。ご注意ください。

### 4. 相談予約の変更・取り消しについて

予約の変更・取り消しについては、  
「予約変更取り消し」ボタンをクリックします。

表示された画面より  
「予約変更」、「予約取り消し」いずれかのボタンをクリックし対応画面へ遷移します。





## 5. 相談予約の変更について

表示された予約変更画面より予約変更内容について入力します。自身の変更前の「相談番号」「予約月日時」を設定し、併せて再予約日時について選択後、「**予約変更する**」をクリックします。

福岡県保育の相談窓口…  
www.hoiku-fukuoka.jp

相談番号

予約日時

月 ---

日 ---

時間 ---

再予約日時

月 ---

日 ---

時間 ---

ご予約した「相談番号」と「予約月日」を設定し、再度下記「再予約日時」を設定して「予約変更数」をクリックして下さい。

予約変更する

表示された予約日時に間違いがなければ「OK」をクリックし、再予約を確定させます。

福岡県保育の相談窓口…  
yuiku-fukuoka.dev0002.coara.or.jp

予約日時

月 2021年8月

日 27日

時間

www.hoiku-fukuoka.jp

相談番号：B11259  
2021-08-27 10:00~12:00  
の予約を  
2021-08-30 10:00~12:00  
に変更しますか？

キャンセル OK

予約変更する

予約変更のメッセージと「相談番号」「変更後の予約日時」が表示されます。

福岡県保育…援センター

予約を変更しました。

---

■変更前  
相談番号：B11259  
予約日時：2021-08-27  
10:00~12:00

■変更後  
相談番号：T11261  
予約日時：2021-08-30  
10:00~12:00

---

再度の変更・取り消しの際は  
「予約変更・取り消し」  
より依頼して下さい。

既読 17:24

相談予約

予約変更  
取り消し

メニュー

## 6. 相談予約の取り消しについて

表示された予約変更画面より自身の取り消しする「相談番号」「予約月日時」を設定し、「**取り消す**」をクリックします。

福岡県保育の相談窓口…  
www.hoiku-fukuoka.jp

取り消しを行う予約情報を入力してください。

相談番号

予約日時

月 ---

日 ---

時間 ---

取り消す

表示された予約日時に間違いがなければ「OK」をクリックし、予約取り消しを確定させます。

福岡県保育の相談窓口…  
yuiku-fukuoka.dev0002.coara.or.jp

取り消しを行う予約情報を入力してください。

相談番号

T11261

予約

www.hoiku-fukuoka.jp

2021-08-30 10:00~12:00  
の予約を取り消しますか？

キャンセル OK

取り消す

予約取り消しのメッセージと取り消された「相談番号」「予約日時」が表示されます。

福岡県保育…援センター

予約を取り消しました。

---

相談番号：T11261  
予約日時：2021-08-30  
10:00~12:00

---

再度の相談依頼の際は「相談依頼」より再度のご依頼  
をお願いします。

既読 17:26

相談予約

予約変更  
取り消し

メニュー