

「保育人材相談窓口」LINE公式アカウント運用ポリシー

福岡県子育て支援課では、保育人材相談窓口を実施するためにLINE公式アカウントを取得しています。本LINE公式アカウントは福岡県保育士・保育所支援センターが運用し、運用に当たっては以下のとおり運用ポリシーを定めています。

1 本LINE公式アカウント運用における基本方針

(1) 利用するソーシャルメディアの種類

LINE公式アカウント

(2) アカウント名、アカウントID、担当所属名

① アカウント名

福岡県保育士・保育所支援センター

② アカウントID

@054cmgpi

③ 担当所属名

福岡県福祉労働部子育て支援課

(電話 092-643-3584) (ファクス 092-643-3260)

(3) 情報発信を行う目的

保育人材相談窓口は保育従事者が一人で悩むことなく働き続けることができるよう支援することにより、現職の保育従事者の就業継続及び保育施設の職場環境改善を図ることを目的に設置しています。

本LINE公式アカウントは、本相談窓口におけるオンライン相談を実施するために取得しています。

(4) 情報発信の内容

オンライン相談の予約日時及び相談開始に係る通知

(5) 相談受付時間

毎週月曜日、土曜日、日曜日及び祝日を除く火曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで

(6) 個人情報について

① 福岡県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、福岡県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。

② 本相談窓口は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報取扱特記事項を遵守し、本相談を実施します。

(7) 意見や質問などへの対応について

本LINE公式アカウントは、オンライン相談を目的としているため、原則として、

コメントに対する返信などはいりません。

保育人材相談窓口に関する御意見、お問い合わせについては、福岡県子育て支援課又は福岡県保育士・保育所支援センターに直接ご連絡ください。

【福岡県子育て支援課】

電話 092-643-3584 ファクス 092-643-3260

メール hoikujinzai@pref.fukuoka.lg.jp

対応時間 午前8時30分から午後5時15分まで

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

【福岡県保育士・保育所支援センター】

電話 092-582-7955 ファクス 092-582-7956

メール office@fphk.jp

対応時間 午前9時から午後5時まで

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

2 知的財産権

本LINE公式アカウントに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、福岡県又は原作者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

3 禁止事項

本LINE公式アカウントを利用する際は、以下の事項が含まれる投稿を含め、相談内容等、個人情報が含まれる内容の投稿はご遠慮ください。

本LINE公式アカウントではユーザーが以下の事項が含まれると思われる投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除することがあります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 他者を侮辱又は誹謗中傷するもの
- (4) 人種、信条、性別、社会的身分又は門地等により差別し、あるいは、差別を助長するもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。また、そのおそれのあるもの
- (7) 福岡県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの

- (8) 掲載記事と無関係のもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (10) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (11) その他公序良俗に反するもの及び福岡県子育て支援課が不適切と判断したもの
- (12) (1)～(11)の内容を含むページへのリンク

4 免責事項

- (1) 福岡県は、利用者により投稿されたコンテンツやコメント、ソーシャルメディアのサービス提供元の利用規約に基づき表示される企業広告について、一切の責任を負いません。
- (2) 本LINE公式アカウントにおける情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本LINE公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為については、福岡県は何ら責任を負うものではありません。このため、福岡県は、本LINE公式アカウントの利用により、利用者または第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 福岡県は、利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルにより、利用者または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、本LINE公式アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、県は一切の責任を負いません。

5 運用ポリシーの変更について

福岡県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。